

厦门市市政园林局文件

厦市政园林〔2022〕303号

厦门市市政园林局关于印发《厦门市城市 园林绿化养护第三方专项考评 管理办法》的通知

各区市政园林局（海沧区建设与交通局），局属各单位、机关各处室：

为进一步统筹园林绿化行业考评，提升市政道路和公园绿地的养护考评效果，提高园林绿化管养精细化、科学化、智慧化水平，经研究，现将《厦门市城市园林绿化养护第三方专项考评管理办法》印发给你们，请遵照执行。



厦门市市政园林局

2022年9月2日

厦门市城市园林绿化 养护第三方专项考评管理办法

为建设更高水平的高颜值生态花园城市，强化园林绿化行业管理，实现全市建成区内市政道路、公园绿化统一考评，进一步提升我市园林绿化管养精细化、科学化、智慧化水平，根据《厦门经济特区园林绿化条例》《厦门市城市绿地养护管理标准》《厦门市公园维护管理规范（试行）》等相关规定，制定本办法。

一、考评实施细则

根据《厦门经济特区园林绿化条例》等相关规定开展以绿地等级分类考评为核心，绿化养护企业为考评对象的城市园林绿化养护第三方专项考评，切实发挥考评作用，促进管养水平提升。

（一）考评标的

1. 建成区内的市政道路绿地，包括主干道（道路红线宽 >28 米）、次干道（道路红线宽 ≤ 28 米）。纳入考评的道路长度需 ≥ 600 米或绿地面积 ≥ 6000 平方米。

2. 公园绿地。包括A类公园（综合公园、专类公园、带状公园）和B类公园（社区公园）。

（二）考评内容

主要考评十项内容：综合效果、植物长势、修剪整形、绿

地补植、绿地除杂、植物浇灌、病虫害、绿地（公园）卫生、附属设施、绿地（公园）保护（含内业资料）。评分标准详见附件 1、2。

（三）考评方法

1. **考评人员组成。**园林绿化养护第三方专项考评体系由两种考评方式组成，分别为市级专业考评和专项考评。市级专业考评人员由市区园林绿化部门相关专业技术人员约 30 人组成，分成 10 组，其中市绿化中心 6 人，各区各 4 人，考评人员实行回避制度，交叉互评，不参与其属地管辖绿地的考评。专项考评由市园林绿化主管部门委托的专业考评机构进行。

2. **考评方式。**按等级划分进行考评，每月随机抽取绿地考评项目，两种考评方式分别独立进行，考评项目一致；每 3 名考评人员为一组，分别单独评分（取平均分），现场评分、现场采集问题并提出整改意见或建议。其中，市级专业考评以暗访方式为主，专项考评以明察方式为主。

3. **考评成绩。**统一考评标准，采用百分制进行考评打分。每个考评项目的考评总得分由市级专业考评得分和专项考评得分合计组成，得分取小数点后两位，四舍五入。其中，市级专业考评占考评总得分的 60%；专项考评占考评总得分的 40%。原则上特级绿地、一级绿地低于 80 分为不合格，二级绿地低于 75 分为不合格。

（四）考评抽样

由市绿化中心建立考评绿地项目库，以抽样单元代表考评

项目，抽样单元分数即为项目的考评分数。

考评周期为每月一轮，由市政园林局牵头，委托市绿化中心抽取考评项目，两种考评方式分别独立进行，考评项目一致。每个月随机等量抽取各属地各等级绿地进行考评，原则上各等级养护绿地抽取数不低于相应等级被考评绿地总数的 35%。

1. 道路考评：以道路长度每 1000 米或绿地面积每 6000 平方米作为一个抽样单元，每次考评抽取其中一个抽样单元，长度不足 1000 米或面积不足 6000 平方米的，按整条路进行考评。

2. 公园考评：以 5 公顷作为一个抽样单元，每次考评抽取其中一个抽样单元；陆域面积 < 5 公顷的，按整个公园进行考评，陆域面积 ≥ 5 公顷的公园，根据绿地管养实际情况划分抽样单元。

（五）考评计分

采用百分制评分，每月汇总参评各等级绿地考评得分及排名。计算公式如下：

月考评得分 = 市级专业考评得分 × 60% + 专项考评得分 × 40%

年度考评综合分 = Σ 考评项目月考评得分 / 12 个月

二、考评结果应用

（一）通报制度

实行月通报制度。在我市主要媒体通报考评情况，按各绿地养护等级，分别通报当月考评成绩排名前 5% 及后 5% 的绿地、养护企业及属地责任单位，对考评的道路、公园绿化管养情况进行点评，提出意见和建议，同时将考评结果通报市、区政府

及相关部门。

（二）奖励机制

年度考评综合得分前10名的道路绿地、年度考评综合得分前5名的公园，由市市政园林局予以表扬。

（三）惩罚措施

业主单位应建立养护队伍退出机制。在养护合同中明确将考评成绩与退出机制挂钩，即在一个考评年内，同一道路、公园月考评得分2次（含）低于相应绿地等级合格分数线的，执行养护企业退出机制，解除与该绿地养护企业的养护合同。

三、考评监督

市市政园林局负责第三方考评履职情况的监督考核，通过抽查复核其考评成果，实现考评结果的公平、公正、有效。

四、附则

（一）本办法由市市政园林局负责解释。执行过程中发现的新情况新问题由市市政园林局牵头协调明确。

（二）本办法自印发之日起实施。

附件：1. 厦门城市道路绿地养护专项考评评分标准
2. 厦门城市公园绿地养护专项考评评分标准

附件 1

厦门城市道路绿地养护专项考评评分标准

序号	评价指标	评价内容	评分细则	分值	得分
1	综合效果	总体观感、绿化养护质量、服务质量	1、绿量充足、景观良好。（5分） 2、植物配置合理、层次分明。（5分） 3、绿地环境整洁。（4分） 4、在岗养护人员穿着工作服，着装整齐。（3分） 5、养护作业安全、规范、有序，文明施工。（3分） 样本内，每发现一处不符合要求扣1分，单项扣完为止。	20	
2	植物长势	植物生长状态、管养水平、肥水情况	1、乔木生长旺盛、胸径小于20cm的无明显倾斜（原则上倾斜度不超过15度）。（3分） 2、灌木生长旺盛、植株丰满。（2分） 3、地栽花卉花繁叶茂，冠幅 $\geq 20\text{cm}$ ，花盖度 $\geq 85\%$ （特级、一级），无残败花叶、倒伏、徒长。（1分） 4、地被草坪生长旺盛，四季常绿，无明显枯黄叶，（少于 0.5m^2 ）。（2分） 5、植物无厚重粉尘覆盖，合理施肥，无缺肥症状。（2分） 样本内，每发现一处不符合要求扣0.5分。单项扣完为止。	10	
3	修剪整形	植株外形优美、修剪得当、草地地被边界线分明	1、乔木分枝均匀，树形优美，无内膛枝、过密枝、下垂枝、病虫枝、枯枝枯叶和干梢，及时抹芽，行道树下垂枝不低于 2.5m 。（4分） 2、乔木修剪剪口平齐，直径超过 10cm 的伤口要保护处理。棕榈科按规范及时修枝整形。（2分） 3、灌木整形修剪及时、工艺精细，具有立体感、艺术感，造型美观，徒长枝不高于 15cm 。（4分） 4、地被修剪及时、工艺精细，表面平整、层次明显，徒长枝不高于 10cm 。（2分） 5、草坪修剪平整，修剪高度 $5\text{--}10\text{cm}$ 。地被草坪边界明显。（3分）	15	

			样本内，每发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。		
4	绿地 补植	绿地完整，无死株、缺株，无裸露	1、乔木无死株缺株。（4 分） 2、行道树补植与原有行道树平均胸径差 $\leq 10\%$（特级）、20%（一级），且株型优美。（1 分） 3、灌木无残缺，无断层。补植品种一致，规格基本匹配，并设置保护措施。（3 分） 4、地栽花卉超出一定比例（特级为 30%，一级为 50%）处于凋谢期必须更换，无空置现象。（1 分） 5、地被草坪覆盖率 100%（特级）、98%（一级）、95%（二级）。（1 分） 样本内，第 1-2 项里每发现一株不符合要求扣 0.5 分，第 3-5 项里每 100 m^2 内发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。	10	
5	绿地 除杂	乔灌木无杂藤、地被无杂苗、草地无明显杂草	1、乔灌木无掠夺性杂藤。（1 分） 2、树穴内无杂草。（2 分） 3、绿篱内无明显杂草（1 分） 4、草坪地被无明显杂草，杂草率控制在 3%（特级）、5%（一级）、8%（二级）以下。（1 分） 样本内，第 1-2 项里每发现一处不符合要求扣 0.5 分，第 3 项里每 100 m^2 里发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。	5	
6	植物 浇灌	无明显积水、无因缺水导致的植物萎蔫	1、绿地无明显积水，无土壤外溢、污染路面及设施现象。（1 分） 2、乔木、单株（丛）灌木无因缺水导致的萎蔫甚至死亡现象。（2 分） 3、片植灌木地被无因缺水导致的萎蔫甚至死亡现象。（2 分） 样本内，第 1-2 项每发现一处不符合要求扣 0.5 分，第 3 项每发现 1 m^2 扣 0.5 分，单项扣完为止。	5	
7	病虫害	植株无明显病虫害	1、乔木、单株（丛）灌木无明显病虫害。（4 分） 2、片植灌木地被受害率控制在 5%（特级）、8%（一级）、10%（二级）以下。（4 分） 3、草坪地被受害率控制在 5%（特级）、8%（一级）、10%（二级）以下。（2 分）	10	

			样本内，第 1 项里每发现一株（丛）不符合要求扣 0.5 分，第 2-3 项里每 100 m² 里每发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。		
8	绿地卫生	绿地卫生干净、整洁，无明显垃圾	1、绿地干净整洁，绿化垃圾随产随清。（5 分） 2、绿地内无垃圾杂物（烟头、纸屑等）、石头砖块（景石除外）、干枯枝叶等。（5 分） 样本内，每发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。	10	
9	绿化设施	设施维护完好、损坏及时维修	1、设施维护完好率达 100%，包括护树架、树篦子、护栏、浇灌系统等。（3 分） 2、护树架支撑规范，整齐划一。（2 分） 样本内，每发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。	5	
10	绿地保护（含内业资料）	绿地无被非法侵占，养护计划、养护作业日记等内业资料完整、真实、合理	1、绿地不被侵占，保持完整，无破坏绿地花草树木的行为。无利用树木搭盖、牵绳挂物现象。（2 分） 2、无乱摆摊设点、无车辆乱停放、无乱立广告横幅。（2 分） 3、人员出勤率情况记录，养护作业日志完整。（2 分） 4、定期施肥记录、定期病虫害防治记录、定期修剪记录完整。（2 分） 5、夏秋季防台准备工作记录、秋冬季树木刷白工作记录完整。（2 分） 样本内，每发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。	10	
总得分					
被考评道路					
考评日期					
考评人					

附件 2

厦门城市公园绿地养护考评评分标准

序号	评价指标	评价内容	评分细则	分值	得分
1	综合效果	总体感观、绿化养护质量、服务质量	1、绿量充足，景观良好。（5分） 2、植物配置合理、层次分明。（5分） 3、绿地环境整洁。（4分） 4、公园绿地率、覆盖率不能随意减少。（3分） 5、在岗养护人员穿着工作服，着装整齐。养护作业安全、规范、有序，文明施工。（3分） 样本内，每发现一处不符合要求扣1分，单项扣完为止。	20	
2	植物长势	植物生长状态、管养水平、肥水情况	1、乔木生长旺盛、胸径小于20cm的无明显倾斜（原则上倾斜度不超过15度）。（3分） 2、灌木生长旺盛、植株丰满。（2分） 3、地栽花卉花繁叶茂，冠幅 $\geq 20\text{cm}$ ，花盖度 $\geq 85\%$ （特级、一级），无残败花叶、倒伏、徒长。（1分） 4、地被草坪生长旺盛，四季常绿，无明显枯黄叶，（少于 0.5m^2 ）。（2分） 5、植物无厚重粉尘覆盖，合理施肥，无缺肥症状。（2分） 样本内，每发现一处不符合要求扣0.5分。单项扣完为止。	10	
3	修剪整形	植株修剪得当、科学规范、符合观赏性、草地地被边界线分明	1、乔木分枝均匀，树形优美，无内膛枝、过密枝、下垂枝、枯枝和病虫枝，及时抹芽与修剪干梢，行道树下垂枝不低于2.5m。（3分） 2、乔木修剪剪口平齐，直径超过10cm的伤口要保护处理。棕榈科按规范及时修枝整形。（1分） 3、灌木整形修剪及时、工艺精细，具有立体感、艺术感，造型美观，徒长枝不高于15cm。（2分） 4、地被修剪合理、层次明显，徒长枝不高于10cm。（2分） 5、草坪修剪平整，留茬高度4-6cm。地被草坪边界明显。（2分） 样本内，每发现一处不符合要求扣0.5分，单	10	

			项扣完为止。		
4	绿地补植	公园绿地完整、无死株缺株、无明显倾斜、无裸露	1、乔木无死株缺株。（3分） 2、行道树补植与原有行道树平均胸径差$\leq 10\%$（特级）、20%（一级），且株型优美。（1分） 3、灌木无残缺，无断层。补植品种一致，规格基本匹配，并设置保护措施。（3分） 4、地栽花卉超出一定比例（特级为30%，一级为50%）处于凋谢期必须更换，无空置现象。（1分） 5、地被草坪覆盖率100%（特级）、98%（一级）、95%（二级）。（2分） 样本内，第1项里每发现一株不符合要求扣0.5分，第2-5项里每100 m²内发现一处不符合要求扣0.5分，单项扣完为止。	10	
5	绿地除杂	乔灌木无杂藤、地被无杂苗、草地无明显杂草	1、乔灌木无掠夺性杂藤。（3分） 2、树穴内无杂草。（2分） 3、绿篱内无明显杂草。（2分） 4、草坪地被无明显杂草，杂草率控制在3%（特级）、5%（一级）、8%（二级）以下。（3分） 样本内，第1-2项里每发现一处不符合要求扣0.5分，第3项里每100 m²里发现一处不符合要求扣0.5分，单项扣完为止。	10	
6	植物浇灌	无明显积水、无因缺水导致的植物萎蔫	1、绿地无明显积水，无土壤外溢、污染路面及设施现象。（1分） 2、乔木、单株（丛）灌木无因缺水导致的萎蔫甚至死亡现象。（2分） 3、片植灌木地被无因缺水导致的萎蔫甚至死亡现象。（2分） 样本内，第1-2项每发现一处不符合要求扣0.5分，第3项每发现1 m²扣0.5分，单项扣完为止。	5	
7	病虫害	植株无明显病虫害	1、乔木、单株（丛）灌木无明显病虫害。（2分） 2、片植灌木地被受害率控制在5%（特级）、8%（一级）、10%（二级）以下。（3分） 3、草坪地被受害率控制在5%（特级）、8%（一级）、10%（二级）以下。（3分） 4、无大面积病虫害，无重大检疫性病虫害。（2分） 样本内，第1项里每发现一株（丛）不符合要求扣0.5分，第2-3项里每100 m²里发现一处不符	10	

			合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。发现第 4 项一次扣 5-10 分。		
8	公园卫生	公园绿地卫生干净整洁、无明显垃圾	1、公园绿地干净整洁，绿化垃圾随产随清。（2分） 2、绿地内、水体内、步道上无垃圾杂物（烟头、纸屑等）、乱石砖块、枯枝等。（2分） 3、水面清洁、无异味。（2分） 4、公共设施如桌椅、围栏、园灯等保持清洁无污渍。（2分） 5、公厕无异味、无污渍。（2分） 样本内，每发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。	10	
9	园林设施	园林设施完好、损坏及时维修	1、设施维护完好率达 100%，包括护树架、树篦子、护栏、园灯、指示牌、浇灌系统等，植物铭牌完整规范。（2分） 2、护树架支撑规范，整齐划一。（1分） 3、园路无凸起或缺损。（2分） 样本内，每发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。	5	
10	公园保护（含内业资料）	公园绿地无被非法侵占，养护计划、养护作业日记等内业资料完整、真实、合理	1、公园绿地不被侵占，保持完整，无破坏花草树木的行为。无利用树木牵绳挂物现象。（2分） 2、无乱摆摊设点、无车辆乱停放、无乱立广告横幅。（2分） 3、公共设施如亭、栏等无涂鸦刻画。绿地或园路上无绿化工具堆放。（2分） 4、人员出勤率情况记录、养护作业日志、定期施肥记录、定期病虫害防治记录、定期修剪记录完整。（2分） 5、夏秋季防台准备工作记录、秋冬季树木刷白工作记录完整。（2分） 样本内，每发现一处不符合要求扣 0.5 分，单项扣完为止。	10	
总得分					
被考评公园					
考评日期					
考评人					